

PC サポート概算料金表(2008/8/3現在)

作業内容	料金	備考
[遠隔地からのサポート]		
メール(PC)によるサポート	80円/字	記号を含む
メール(携帯電話)によるサポート	120円/字	記号を含む
電話(Skype等を含む)によるサポート	1000円/10分	10分未満は1000円とする。通話料金は依頼人負担
PCリモートコントロールによるサポート	3000円/時	1時間未満は3000円とする
		以上全て午後8時から午後10時まで3割増、午前7時まで5割増。小数点以下切り上げ
[現地でのサポート]		
移動	運賃	
移動に伴う拘束	500円/30分	移動時間が30分を超える場合に適用(事故等により移動時間が30分を超えた場合も適用)
基本給	2000円/時	1時間未満は2000円とする。作業地に到着した時点から基本給が発生するものとする
トラブルの原因の特定	500円/10分	
ソフトウェアのセットアップ	2000円/本	OSのインストールを除く
インターネットへの接続[有線]	2000円/1デバイス	
インターネットへの接続[無線]	4000円/1デバイス	
OSのインストール	6000円	Windowsファミリの場合に適用
BIOSの設定	2500円	標準的なBIOSの場合。独自拡張仕様のBIOSは作業を断る場合がある
デバイスドライバのインストール	1500円/1デバイス	必要かつ適切なデバイスドライバが用意されていない場合1デバイスにつき2000円を加算
HDDの交換[デスクトップ]	3000円/個	
HDDの交換[ノートブック]	5000円/個	
メモリの増設・交換[デスクトップ・タワー型]	1000円/枚	
メモリの増設・交換[デスクトップ・スリム型]	2000円/枚	タワーかスリムかは青山が判断する
メモリの増設・交換[ノートブック]	4000円/枚	
HDD以外のドライブの増設・交換[デスクトップ]	2000円/個	
HDD以外のドライブの増設・交換[ノートブック]	6000円/個	
各種ボードのセットアップ	2000円/枚	
各種カードのセットアップ	4000円/枚	
各種ケーブルの接続	500円/箇所	ケーブルの接続が独立した作業の場合に適用。デバイス取付の上で必然となる場合不適用
作業に必要な工具が揃っていない場合	1000円/個	先端が磁気を帯びた+ドライバ・精密-ドライバ・ツル首ピンセット・ツル首ラジオペンチの四個
環境の最適化[Windows上で行えるものに限る]	3000円～	程度により変動
違法な用途に使用される虞の高いソフトウェアのセットアップ	4000円/本	「ソフトウェアのセットアップ」に上乘せして加算。Winny・Share・BitComet等が該当
[特別料金]		
PC本体がSONY製である場合	5000円加算	またはサポート拒否
ネットワーク関連機器にcoreqa製品が含まれる場合	2000円加算	当該端末～屋内最上位の機器の間に1つ存在するごとに2000円加算
値切った場合	10000円加算	いくら請求しいくら値引くかは青山が判断する
期限を設けず同じサポート依頼が繰り返された場合		初回を1とし以後1回ごとに2割増
他人が投げた作業の続きを青山に依頼した場合	10000円加算	
喫煙が禁止された場所での作業		基本給を2500円に読み替え

以上はあくまでも概算であり、状況により変動する場合がある。また、予告なく価格を変更する場合がある。